

POLÍTICA DE PAGO Y REEMBOLSO

Documento: TC-ES-REEMB **Versión:** 1.0 **Fecha de entrada en vigor:** 18 de junio de 2026 **Sitio:** <https://tinycio.es>

Define las condiciones de pago de los servicios de Tiny CIO, S.L. y el reembolso de importes. Forma parte integrante de las CGC (TC-ES-CGC-MAIN).

1. Formas de pago

- 1.1. El pago se realiza por transferencia bancaria contra factura, por tarjeta a través de un proveedor de pago, o por cualquier otro medio indicado en el Sitio.
- 1.2. Salvo indicación contraria, los servicios se prestan mediante pago por anticipado por periodo (mes natural). La fecha de pago es la del cobro efectivo.
- 1.3. Los precios se entienden **sin IVA**; el IVA se añade. Los importes se expresan en euros.
- 1.4. En el pago con tarjeta, el tratamiento lo realiza el proveedor de pago; el Prestador no conserva los datos de la tarjeta.

2. Reembolso

- 2.1. **Cliente profesional (empresa/autónomo).** En caso de resolución, se reembolsará la parte no consumida del pago anticipado, descontados los servicios efectivamente prestados y los gastos en que haya incurrido el Prestador a la fecha de resolución. Los servicios ya prestados (incluidas las suscripciones) no se reembolsan.
- 2.2. **Cliente consumidor — derecho de desistimiento.** Conforme al Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (RDL 1/2007), el consumidor dispone de un **plazo de 14 días naturales** para desistir del contrato celebrado a distancia, sin necesidad de justificación. Excepciones legales: cuando la prestación del servicio haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor y su reconocimiento de que perderá el derecho de desistimiento una vez ejecutado por completo; y en el suministro de contenido digital cuya ejecución haya comenzado con dicho consentimiento. En caso de desistimiento válido tras solicitar el inicio de la prestación, el consumidor abonará el importe proporcional a lo ya prestado.
- 2.3. No procede reembolso cuando la suspensión o resolución se deba a un incumplimiento del Cliente de las CGC, de la Política de Uso Aceptable o de la ley.
- 2.4. El valor de los derechos de uso del Software concedidos por un periodo ya iniciado no es reembolsable.

3. Procedimiento

- 3.1. La solicitud de reembolso o el desistimiento se dirige a we@tinycio.es indicando la referencia del contrato/cuenta, el importe y, en su caso, el motivo, junto con los datos para la devolución. El consumidor puede emplear el modelo de formulario de desistimiento legalmente previsto.
- 3.2. La solicitud se tramita en un plazo máximo de 14 días naturales (consumidores) o 10 días hábiles (profesionales). El reembolso se realiza por el mismo medio de pago, salvo acuerdo en contrario.

4. Reclamaciones

Para cualquier reclamación, el Cliente se dirige primero al Prestador (reclamación previa). Los consumidores pueden acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la UE: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Aviso legal. Para servicios dirigidos a consumidores prevalecen las normas imperativas del TRLGDCU, que no pueden restringirse. Se recomienda revisión por abogado.