

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE (AUP)

Documento: TC-ES-AUP **Versión:** 1.0 **Fecha de entrada en vigor:** 18 de junio de 2026 **Sitio:** <https://tinycio.es>

Define los usos prohibidos de los servicios e infraestructura de Tiny CIO, S.L. (servidores, Área de Cliente, software, conexiones). Forma parte integrante de las CGC (TC-ES-CGC-MAIN) y de las Condiciones de Uso (TC-ES-COND-USO). Su incumplimiento conlleva la suspensión o resolución de los servicios, sin reembolso.

1. Requisitos generales

Al utilizar los servicios, usted se compromete a respetar la legislación española y de la UE, los derechos de terceros y la presente Política.

2. Usos prohibidos

Queda prohibido utilizar los servicios para:

- alojar o difundir información cuya difusión esté prohibida por la ley (contenidos terroristas, incitación a la violencia o al odio, pornografía infantil, contenidos nocivos para menores);
- vulnerar derechos de autor, derechos afines, patentes y marcas;
- crear, alojar o difundir software malicioso, exploits o herramientas de acceso no autorizado;
- acceder sin autorización a recursos del Prestador, de otros clientes o de terceros, escanear puertos, interceptar tráfico o eludir protecciones;
- enviar comunicaciones masivas no solicitadas (spam), realizar phishing, fraude o ingeniería social;
- realizar ataques DoS/DDoS, minar criptomonedas sin acuerdo, o generar una carga excesiva que perturbe la infraestructura;
- difundir información que atente contra el honor o la reputación;
- cualquier acción dirigida a restringir el acceso de otros clientes a los servicios.

3. Carga y uso razonable

3.1. Los recursos se prestan dentro de los límites de la Tarifa abonada. Ante un exceso sistemático (en particular, almacenamiento de bases 1C por encima de los límites), el Prestador podrá revisar el precio o restringir el acceso hasta su regularización.

3.2. El Prestador podrá establecer límites técnicos (cuotas, limitación de peticiones) para preservar la estabilidad del servicio.

4. Responsabilidad del usuario

4.1. El Cliente responde plenamente de los contenidos y actos realizados a través de su cuenta y recursos, incluidos los de sus Usuarios y terceros.

4.2. El Cliente mantendrá indemne al Prestador frente a reclamaciones de terceros o autoridades relacionadas con el incumplimiento de esta Política.

5. Respuesta ante incumplimientos

5.1. Ante un incumplimiento, el Prestador podrá, sin previo aviso: restringir o suspender los servicios; bloquear o eliminar el contenido infractor; bloquear la cuenta; y, en los casos previstos en las CGC, resolver el Contrato y eliminar los datos.

5.2. El Prestador podrá comunicar la información relativa a los incumplimientos a las autoridades competentes.

5.3. La suspensión o resolución por incumplimiento **no genera derecho a reembolso**.

6. Notificación

Cualquier abuso puede comunicarse a we@tinycio.es.

Aviso legal. Documento tipo en interés del Prestador; se recomienda revisión por abogado.