

POLÍTICA DE COOKIES

Documento: TC-ES-COOKIES **Versión:** 1.1 **Fecha de entrada en vigor:** 28 de septiembre de 2026 **Responsable:** Tiny CIO, S.L., NIF B56835390, Gran Vía de les Corts Catalanes, 224, 6º 3ª, 08004 Barcelona, we@tinycio.es **Sitio:** <https://tinycio.es> y sus subdominios

Esta Política, elaborada conforme al art. 22.2 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y a la Guía sobre el uso de las cookies de la AEPD, explica qué cookies y tecnologías similares utiliza el sitio tinycio.es, para qué sirven y cómo puede gestionar su elección. Se aplica con las mismas reglas en todos los sitios de TinyCIO — tinycio.es, tinycio.com, tinycio.ru, tinycio.ma y sus subdominios: en cada dominio se publica una versión en el idioma del sitio, emitida por la sociedad TinyCIO del país correspondiente.

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web guarda en su navegador. De forma similar funcionan el almacenamiento local del navegador (localStorage) y los píxeles. En esta Política, todas estas tecnologías se denominan cookies.

2. Categorías y su elección

Categoría	Finalidad	¿Requiere consentimiento?
Necesarias	Idioma del sitio, recordar su elección sobre cookies, funcionamiento del chat de la web	No — sin ellas el sitio no funciona; solo pueden desactivarse en la configuración del navegador
Análisis	Saber cuántas personas visitan el sitio, de dónde llegan y cómo lo usan, para mejorar las páginas	Sí — solo se activan tras su consentimiento
Marketing	Medir la eficacia de la publicidad: píxeles de plataformas publicitarias y transmisión del identificador publicitario en el registro, para saber qué anuncio atrajo a una empresa	Sí — solo se activan tras su consentimiento

2.1. En la primera visita, el sitio muestra una ventana con los botones «Aceptar todas», «Rechazar» y «Configurar». Hasta que usted responda, no se instalan cookies de análisis ni de

marketing y sus scripts no se cargan. «Rechazar» es tan fácil de usar como «Aceptar todas» y se muestra con la misma visibilidad; en «Configurar», los interruptores de Análisis y Marketing están desactivados por defecto.

2.2. Puede modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento mediante el enlace «Configuración de cookies», al pie de cada página. Si retira el consentimiento para el análisis, el sitio elimina las cookies instaladas por los servicios de análisis en el dominio tinycio.es y recarga la página.

2.3. Su elección se guarda en la cookie `tinycio_consent` y se aplica a tinycio.es y a todos sus subdominios, para no volver a preguntarle en cada sitio. Transcurridos 6 meses, así como cuando se añada una nueva categoría de cookies, el sitio le preguntará de nuevo. La elección realizada en tinycio.es no se aplica a otros dominios de TinyCIO (tinycio.com, tinycio.ru, tinycio.ma).

3. Relación de cookies

Nombre	Titular	Finalidad	Categoría	Duración
<code>tinycio_consent</code>	Propia (Tiny CIO, S.L.)	Su elección por categorías de cookies	Necesarias	6 meses
<code>NEXT_LOCALE</code>	Propia (Tiny CIO, S.L.)	Idioma del sitio	Necesarias	12 meses
<code>tcio_chat_uid</code> (localStorage)	Propia (Tiny CIO, S.L.)	Continuar la conversación en el chat del sitio; se crea solo cuando usted inicia un chat	Necesarias	hasta su eliminación en el navegador
<code>_ga</code> , <code>_ga_*</code>	De terceros: Google Analytics	Distinguir visitantes y sesiones con fines estadísticos	Análisis	13 meses
<code>_ym_uid</code> , <code>_ym_d</code>	De terceros: Yandex Metrica (YANDEX LLC)	Distinguir visitantes con fines estadísticos	Análisis	12 meses
<code>_ym_isad</code> , <code>_ym_visorc</code> y otras	De terceros: Yandex Metrica	Detectar bloqueadores de anuncios; grabación de la sesión (Webvisor)	Análisis	de 30 minutos a 2 días

Nombre	Titular	Finalidad	Categoría	Duración
cookies técnicas de Metrica		para analizar la usabilidad de las páginas		

3.1. La grabación de sesión Webvisor de Yandex Metrica registra los movimientos del puntero y el desplazamiento por la página. El texto que usted escribe en los formularios y en el chat no se graba, y la zona de conversación del chat queda excluida por completo de la grabación.

3.2. En la fecha de esta versión, el sitio no instala cookies de marketing. Si incorporamos un píxel de una plataforma publicitaria, solo funcionará con su consentimiento para la categoría «Marketing», y la relación de este apartado se actualizará antes de su incorporación.

4. Datos que se transmiten mediante cookies y transferencias internacionales

4.1. Los servicios de análisis reciben información sobre su visita: dirección de la página, origen de la visita, tipo de dispositivo y navegador, ubicación aproximada según la dirección IP y acciones en la página, vinculada a los identificadores de las cookies indicadas. No les transmitimos nombres, teléfonos, direcciones de correo electrónico ni el texto de sus mensajes. A efectos del RGPD, esta información constituye datos personales seudonimizados.

4.2. **Google Analytics** es prestado en el Espacio Económico Europeo (EEE) por Google Ireland Limited (Irlanda). Los datos pueden transferirse a Google LLC (Estados Unidos); dicha transferencia se ampara en la decisión de adecuación de la Comisión Europea relativa al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. Data Privacy Framework), en el que Google LLC está certificada.

4.3. **Yandex Metrica** es prestado por YANDEX LLC (Moscú, Federación de Rusia); los datos que recoge se transfieren a Rusia y se tratan allí. Rusia no cuenta con una decisión de adecuación de la Comisión Europea. **Esto conlleva riesgos para usted:** las autoridades públicas rusas pueden acceder a sus datos conforme a normas que no ofrecen una protección equivalente a la del Derecho de la Unión, y puede resultarle más difícil ejercer sus derechos y obtener una tutela efectiva. A falta de decisión de adecuación y de garantías adecuadas, transferimos los datos a Yandex Metrica **únicamente sobre la base de su consentimiento explícito conforme al art. 49.1.a) RGPD**, que usted presta al activar la categoría «Análisis» tras haber sido informado de estos riesgos en esta Política. Si no desea que sus datos se transfieran a Rusia, no active la categoría «Análisis».

4.4. El tratamiento de los datos por los servicios de terceros se rige también por sus propias políticas de privacidad.

5. Bases jurídicas

5.1. Las cookies necesarias están exentas de consentimiento conforme al art. 22.2 LSSI-CE, por ser estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado por usted; el tratamiento asociado se basa en nuestro interés legítimo en el funcionamiento del sitio y en recordar su elección (art. 6.1.f RGPD).

5.2. Las cookies de análisis y de marketing, y el tratamiento de datos personales asociado, se basan en su consentimiento (art. 22.2 LSSI-CE y art. 6.1.a RGPD), que usted presta en la ventana de elección y puede retirar en cualquier momento. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento anterior a la misma.

5.3. Las demás cuestiones relativas al tratamiento de datos personales se rigen por la Política de Privacidad (TC-ES-PRIV).

6. Sus derechos

6.1. Puede ejercer los derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad**, así como retirar su consentimiento en cualquier momento, dirigiéndose a we@tinycio.es.

6.2. Si considera que sus derechos no han sido atendidos, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD, www.aepd.es)**.

7. Otras formas de gestionar las cookies

7.1. Puede eliminar o bloquear las cookies en la configuración de su navegador. Si bloquea las cookies necesarias, algunas funciones del sitio (selección de idioma, chat) pueden no funcionar correctamente, y la ventana de elección de cookies volverá a aparecer.

8. Modificaciones

8.1. Actualizamos esta Política cuando cambia el conjunto de cookies. La versión vigente y el historial de versiones se publican en el Sitio, en el apartado de documentos legales. Si una nueva versión incorpora una nueva categoría de cookies, el sitio le solicitará de nuevo su consentimiento.

8.2. Consultas sobre cookies y tratamiento de datos: we@tinycio.es.